

I COLÓQUIO PSICOLOGIA, EDUCAÇÃO E TRABALHO

REFLEXÕES SOBRE O TRABALHO DO AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE DE DOURADOS-MS APÓS A IMPLANTAÇÃO DO e-SUS

Cíntia de Souza Neto¹
Cátia Paranhos Martins²

RESUMO: Este resumo apresenta um recorte dos resultados da pesquisa intitulada “O Trabalho do Agente Comunitário de Saúde de Dourados/MS após a implantação do e-SUS: a reinvenção da prática” em andamento, vinculada ao PPGPSI/UFGD. Recentemente a implantação do Prontuário Eletrônico do Cidadão em Dourados/MS contribuiu para alterações no trabalho que dizem respeito à inclusão de atividades que não compunham a rotina dos Agentes Comunitários de Saúde, tais como a alimentação e acompanhamento de informações de cadastros individuais e domiciliares no e-SUS, através da utilização de tecnologias duras (computadores, sistemas de informação, internet, dentre outros.). Objetivo: A pesquisa propôs-se conhecer a realidade de trabalho do Agente Comunitário de Saúde e seu processo de trabalho após a implantação do e-SUS a fim de observar as possíveis mudanças ocorridas no cotidiano dos serviços. Metodologia: Seu método foi composto pela inserção da pesquisadora no campo de pesquisa, com registro em diário de campo, a utilização de documentos de domínio público e a realização de grupos focais com Agentes Comunitários de Saúde. A análise foi realizada através da análise de conteúdo em diálogo com autores da Saúde Coletiva. Resultados e Discussão: Em seus resultados preliminares observou-se a compreensão do trabalho em saúde para além da utilização de equipamentos e saberes tecnológicos estruturados, pois fazem parte do cotidiano do serviço às tecnologias relacionais, através do acolhimento, escuta, saberes e fazeres do Agente Comunitário de Saúde, necessitando suscitar um olhar crítico frente ao impacto da utilização deste tipo de tecnologia nos serviços.

Palavras-chave: Processo de Trabalho; SUS; Agente Comunitário de Saúde.

¹Psicóloga, Discente do PPG/Psi – UFGD, profissional NASF/AB3, cintianetoead@gmail.com.

²Psicóloga, Docente do PPG/Psi – UFGD, catiamartins@ufgd.edu.br