

# I COLÓQUIO PSICOLOGIA, EDUCAÇÃO E TRABALHO

## A AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO COMO INDICADOR DE INTERCORRÊNCIAS E PROVIDOR DE QUALIDADE DE VIDA NO ÂMBITO ORGANIZACIONAL

Dardielle Santos-Dias<sup>1</sup>  
Rebeca Maia Brandão<sup>2</sup>  
Aldenora Coutinho Libraiz<sup>3</sup>

**RESUMO:** A avaliação de desempenho comporta-se como um dos principais instrumentos administrativos que visam a descoberta dos problemas organizacionais, a adequação do funcionário ao cargo/setor/função e possibilita o desenvolvimento de estratégias em prol da qualidade de vida no trabalho. Este trabalho teve por objetivo analisar o processo de avaliação de desempenho realizada numa empresa do comércio de tintas imobiliárias da cidade de Montes Claros – MG. Trata-se de um estudo exploratório, de natureza quantitativa, de corte transversal, delineado por uma pesquisa de campo. Utilizou-se, como instrumentos de coleta de dados, questionário padronizado de escalas gráficas e um roteiro de entrevista semiestruturado, sendo os dados submetidos à estatística descritiva. Os resultados apontam que a grande maioria dos funcionários estão satisfeitos com as habilidades e conhecimentos para a execução do seu trabalho, entretanto gostariam de realizar novos cursos e especializações com o intuito de melhor desempenho. Em relação à comunicação, verifica-se que há várias falhas nesta, questão ainda mais intensificada de setor para setor. Assim, verifica-se a necessidade de trabalhos à serem feitos com os funcionários, para que se resolvam todas as questões de ordem relacional forma amena. A empresa é de renome com uma equipe bem estruturada, mas deve-se rever alguns considerações, principalmente a respeito ao reconhecimento profissional no trabalho, questão ressaltada pelos funcionários como essencial para a motivação, além do fato de que funcionários motivados efetivamente se desempenham melhor com contexto de trabalho. Assim, como apresentação dos resultados da avaliação de desempenho, foi confeccionado um plano de recomendação à empresa, entregue à diretoria, comportando-se como devolutiva do trabalho realizado.

**Palavras-chave:** Avaliação de desempenho; Qualidade de Vida; Psicologia.

---

<sup>1</sup> Acadêmica de Psicologia da Universidade Federal da Grande Dourados – UFGD (dardysantos@hotmail.com)

<sup>2</sup> Acadêmica de Psicologia da Universidade Federal da Grande Dourados – UFGD (rebecabm26@gmail.com)

<sup>3</sup> Acadêmica de Psicologia da Universidade Federal da Grande Dourados – UFGD (aldelibraiz@gmail.com)