

## PET 4.0 E A TRANSFORMAÇÃO DO CONHECIMENTO Democracia, Políticas Públicas e Inclusões



### HABILIDADES PRÁTICAS DA PERFORMANCE COMUNICATIVAS: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Área do trabalho: Ciências da Saúde

Ingrid Barros da Silva Santana (Silva.ib65@gmail.com), Dâmaris Alves de Araújo Pedroso. Orientadora: Michelle Zampieri Ipolito

Filiação dos autores: PET Ceilândia, Faculdade de Ceilândia, Universidade de Brasília, Brasília, Distrito Federal.

**RESUMO:** Este trabalho é relato de uma ação voltada inicialmente aos petianos do Programa de Educação Tutorial Ceilândia da Universidade de Brasília e posteriormente a comunidade vinculada a rede social do PET Ceilândia desenvolvida em 2021, organizada e dirigida pelos petianos dos seis cursos da Faculdade de Ceilândia da Universidade de Brasília. O curso de performance comunicativa priorizou conceitos, exercícios, experiências vivenciadas e acompanhadas por um professor especialista, bem como trouxe a todos a oportunidade de conhecer metodologias diferenciadas de comunicação que resultou em melhoria para o grupo e para a comunidade que participou do encontro.

*Palavras-Chave:* Comunicação, capacitação, comunidade, Programa de Educação Tutorial, Voz.

#### Introdução

Saber se expressar e se comunicar é essencial para estudantes do ensino superior. Desde o início dos cursos os discentes são estimulados a fazer seminários, apresentações em grupo, compartilhar informações e conhecimento. (Souza, 2013) Para isso acontecer com sucesso o conhecimento e habilidade comunicativa é exigido mais do que o domínio do conteúdo para alcançar o êxito em seminários ou palestras tornando-se um desafio na vida dos discentes. (Celeste, 2018)

## PET 4.0 E A TRANSFORMAÇÃO DO CONHECIMENTO Democracia, Políticas Públicas e Inclusões



Por sugestão dos petianos e o pelo convite aceito pelo do professor especialista, neste ano o grupo PET Ceilândia teve a oportunidade de vivenciar o curso e treinamento em performance comunicativa. Desta experiência foi possível levar a comunidade da faculdade de Ceilândia uma *live* também sobre esse assunto possibilitando a um maior número de pessoas esses conhecimentos adquiridos pelo grupo PET.

### Método

Este trabalho caracteriza-se como um relato de experiência. O Curso performance comunicativa foi ofertado para os 9 integrantes PET Ceilândia no ano de 2021 por meio da plataforma Teams através da participação de um professor do curso de Fonoaudiologia convidado para oportunizar a todos o curso que geralmente é dado dentro de uma disciplina institucional. O curso realizado pelos petianos inicialmente foi requisitado fazer um registro audiovisual de uma apresentação oral dos petianos antes do treinamento; em seguida houve o treinamento das habilidades comunicativas; e por fim o registro audiovisual após o treinamento.

A partir dessa experiência do curso também foi possível criação de vídeos com dicas do que fazer em uma apresentação, além disso, os membros da rede social do PET Ceilândia foram convidados para participar de uma *live*, na plataforma do instagram, apresentada por uma petiana junto com o professor especialista. Durante a *live* foi possível obter diversos conhecimentos, dicas, praticar e também reconhecer erros que fazemos principalmente neste momento de ensino remoto. Um terceiro momento foi possível trazer outras dicas e responder perguntas através de um vídeo também apresentado na plataforma do instagram por outra petiana.

### Resultados e Discussão

Após a realização do curso observamos as possibilidades de sua aplicação no contexto das atividades do PET. Cada petiano passou a usar as ferramentas e habilidades adquiridas como impostação de voz, uso adequado de vestimentas e acessórios, realização do aquecimento vocal durante a conversa semanal. Os

## PET 4.0 E A TRANSFORMAÇÃO DO CONHECIMENTO Democracia, Políticas Públicas e Inclusões



petianos também relataram a utilização das dicas em diversas disciplinas práticas, estágios relatando a melhora na habilidade de comunicação com os pacientes atendidos pelos mesmos. Este método de comunicação permitiu verificar aspectos fortes e fracos, oportunidades e ameaças de um determinado processo de aprendizagem dos petianos e da tutora.

No caso das atividades que os grupos PET realizou juntamente ao professor, foram encontros em alguns dias que oportunizaram exercícios, exemplos e um grande comprometimento de todos com a oportunidade única de aprendizado rico tendo também participado de pesquisa relacionada ao assunto realizado junto a todos que fizeram o curso.

Para o momento da preparação do vídeo de divulgação e de retorno final para a rede social, foi possível avaliar o crescimento da petiana e na possibilidade de oportunizar a comunidade informações a respeito do assunto.

Já a *live* propriamente dita, foi possível trazer a todos o conhecimento apresentado pelo professor especialista Eduardo Magalhaes da Silva, cujo desempenho impecável permitiu que os visualizadores da live pudessem usufruir do conhecimento da preparação para iniciar uma apresentação.

Ao final do curso, o professor propôs uma autoavaliação para que os próprios alunos identificassem os seus pontos fortes e fracos permitindo comparar seu desempenhoantes e após o curso bem como melhorar para apresentações futuras. Celeste e colaboradores (2018) trouxeram a autoavaliação como fator eficaz em cada indivíduo pois facilita a autorregulação, possibilitando a aceleração e processamento das principais informações e percepção social com melhora no engajamento e experimentação. E isto também foi possível verificar junto aos petianos e tutora do Grupo PET Ceilândia.

### Conclusões

O Curso de performance comunicativa mostrou-se eficaz junto aos discentes e professores que o realizaram nas oportunidades organizadas, dirigidas e apresentadas, pelo grupo PET Ceilândia.

## PET 4.0 E A TRANSFORMAÇÃO DO CONHECIMENTO Democracia, Políticas Públicas e Inclusões

### Agradecimento

Agradecimento ao professor Eduardo Magalhaes da Silva por aceitar propagar o seu conhecimento inicialmente ao grupo e depois a toda comunidade da faculdade de Ceilândia UnB.

### Referências

Celeste L.C, Lima A. M, Seixas J. M. A, Silva M. A, Silva E. M Treinamento da performance comunicativa em universitários da área da saúde. *Audiol Commun Res.* 2018;23:e1879. doi.org/10.1590/2317-6431-2017-1879

Souza R, Fernandes ACN, Ferreira L. Oficina de expressividade para universitários em situação de apresentação de seminários. *Rev Disturb Comum.* 2013;25(3):458-76.

**PET 4.0**  
E A TRANSFORMAÇÃO DO CONHECIMENTO  
Democracia • Políticas Públicas • Inclusões