

PET 4.0 E A TRANSFORMAÇÃO DO CONHECIMENTO
Democracia, Políticas Públicas e Inclusões

**COMUNICA E INFORMA PET: CONTROLE E DIVULGAÇÃO DE
INFORMAÇÕES**

Área do trabalho: Ciências Exatas e da Terra

Wellington Marques, Mateus Moraes, João Carlos Peliçon, Anderson Corrêa de
Lima, petfronteiracppp@gmail.com

PET-Fronteira, UFMS-CPPP, Ponta Porã, MS

RESUMO: Este trabalho tem como objetivo principal fomentar a divulgação da atividade do grupo PET FRONTEIRA denominada COMUNICA e INFORMA PET, tornando-a mais eficiente, por meio da gestão de suas ações por uma equipe selecionada, de forma a estimular a comunicação entre integrantes e criando um ambiente unido, organizado e transparente. Para o objetivo, utilizou-se uma ferramenta de gerenciamento de projetos e criou-se uma equipe editorial responsável pela elaboração de transmissões *online*, postagens e *podcasts* que são divulgados em redes sociais adequando as informações para agradar o público jovem, os possíveis futuros integrantes. Esta equipe também é encarregada de gerar avaliações para medir o desempenho das ações exercidas. Como principais resultados desse trabalho destaca-se a criação de um ambiente próspero e harmônico, que gera maior visibilidade ao grupo PET por meio da divulgação de suas ações e contato com o público, consequentemente ampliando seus conhecimentos na área da comunicação e gestão.

Palavras-Chave: Cooperação, Divulgação, gestão.

Introdução

A gerência de informações é de grande importância para um projeto, ela permite que este funcione de forma otimizada e ganhe notoriedade em sua comunidade. Atualmente, vivemos em um mundo altamente tecnológico e comunicativo e é importante que saibamos como interagir com ele. Com isso, para qualquer grupo de trabalho cooperativo é imprescindível a organização e a colaboração de todos os seus integrantes.

Acompanhando essa ideia, a atividade: **Comunica e Informa PET**, do PET FRONTEIRA, foi idealizada com os seguintes objetivos: Estimular a comunicação e a troca de ideias entre alunos e demais membros colaboradores do grupo; Criar um ambiente organizado e transparente; Favorecer que as ações realizadas permitam a otimização de processos; Favorecer a divulgação e a troca de informações entre os membros do grupo e a comunidade externa; Promover a visibilidade interna e externa do grupo e das ações realizadas.

Com o intuito de manter o alinhamento das ações e a comunicação com a comunidade interna e externa, uma comissão foi criada. Esta é responsável por acompanhar constantemente o progresso de todas as atividades realizadas pelo grupo PET, ajudando na tomada de decisão em futuros possíveis problemas. Além

PET 4.0 E A TRANSFORMAÇÃO DO CONHECIMENTO

Democracia, Políticas Públicas e Inclusões

de fomentar a divulgação das ações e comunicados do grupo PET-Fronteira e as atividades pertinentes a todos do grupo.

Método

Para que todas as atividades do grupo estejam alinhadas e em harmonia, optou-se pelo software de gestão **Trello**, que é gratuito e é um dos principais sistemas de gestão de projetos. Por meio dele é possível controlar o planejamento e o status de cada atividade (a fazer, em andamento, concluída), quando ela irá ocorrer, quem irá participar e seu progresso. O Trello ajuda times a agilizar o trabalho, ele possibilita a colaboração, o gerenciamento de projetos e o alcance de novos picos de produtividade. Seja em um arranha-céu ou em home office, o jeito de trabalhar do seu time é único, e o Trello pode ajudar você a produzir cada vez mais (TRELLO, 2021). A Figura 1 apresenta algumas atividades do PET FRONTEIRA que são geridas pelo Trello.

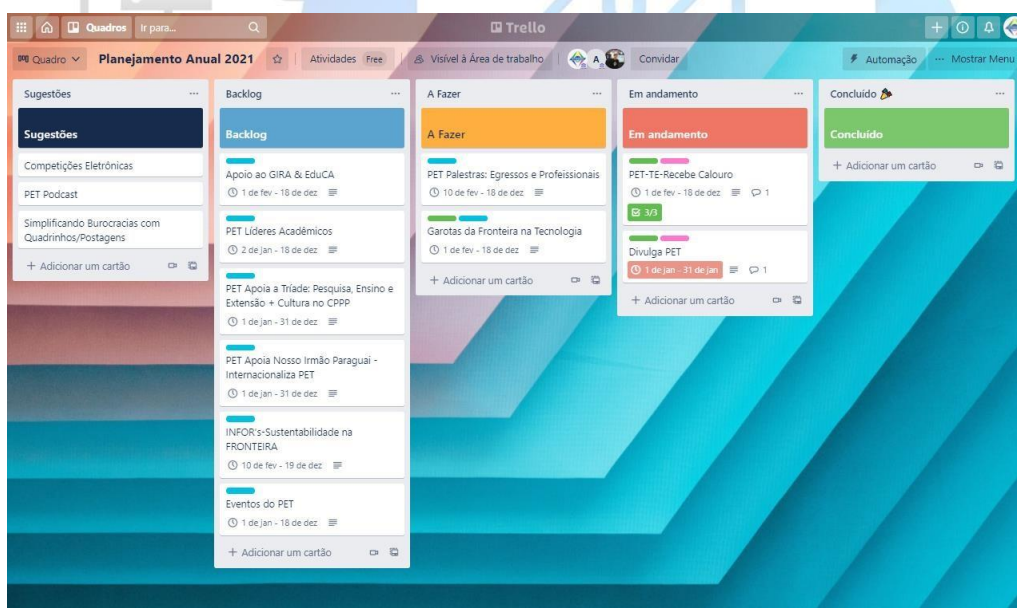


FIGURA 1. Exemplo de planejamento anual projetado no Trello.

Além disso, o planejamento no Trello também controla a atividade **Comunica e Informa PET** do PET FRONTEIRA. Nele é possível visualizar o responsável pela frente editorial e de divulgação de todas as informações do PET Fronteira pertinente à comunidade, e também os membros e convidados, que fornecem suporte ou consultoria ao campus em grande parte de seus eventos oficiais, presenciais ou *onlines*. Exercendo assim as funções no âmbito de: Design Gráfico e Audiovisual, (Produção gráfica de postagens em redes sociais; Captura de Fotos e Vídeos para criação de materiais de divulgação; Edição de vídeo; Editorial de texto); Produção e Suporte de Eventos (Seleção de comentários e perguntas; Transmissão de eventos; Suporte técnico a eventos da comunidade).

PET 4.0 E A TRANSFORMAÇÃO DO CONHECIMENTO

Democracia, Políticas Públicas e Inclusões

A difusão de informações segue o seguinte processo: A equipe analisa possíveis demandas, seleciona informações cruciais, e elabora materiais textuais e gráficos alinhados aos atuais modelos publicitários, de forma descontraída e acessível; As publicações e vídeos são então inseridos nas mídias sociais do grupo: Facebook (<https://www.facebook.com/pet.frenteira>) e Instagram (<https://www.instagram.com/petfronteira/>). A Figura 2 apresenta a publicação de um evento organizado pelo PET Fronteira em sua conta no instagram.



FIGURA 2. Postagem realizada pelo Instagram

Quando é percebida a necessidade ou ocorre uma solicitação ao grupo PET FRONTEIRA pela comunidade (Figura 3), são realizadas capacitações em *softwares*, que estão sendo mais utilizados em transmissões ao vivo, principalmente nesse contexto de ensino remoto e pandemia. É o caso do software de transmissão StreamYard, uma das aplicações mais acessíveis para esta finalidade.

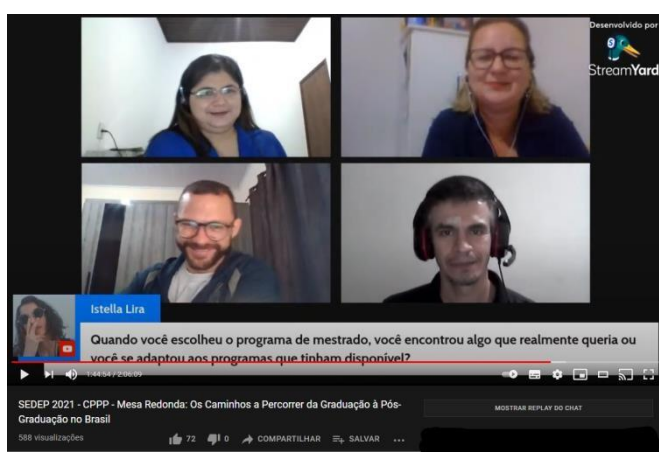


FIGURA 3. Transmissão gerenciada e mantida pelo StreamYard por membro do PET FRONTEIRA.

PET 4.0 E A TRANSFORMAÇÃO DO CONHECIMENTO Democracia, Políticas Públicas e Inclusões

Resultados e Discussão

Por meio do software Trello e da equipe de editoração e difusão de conteúdo em mídias da atividade **COMUNICA e INFORMA PET**, o controle do que é produzido e exibido nas mídias sociais do grupo tem se aprimorado cada vez mais. Toda vez que surge uma demanda de arte para um evento ou uma divulgação do grupo, a equipe insere a tarefa no Trello e com isso o controle de quem faz o que e quando se torna muito mais fluido, para a equipe e para o tutor. Esse processo tem funcionado muito bem e os resultados de publicações do grupo, o alcance e o apelo têm se tornado cada vez maiores, além de pedidos e convites para capacitações no trello e em ferramentas de comunicação como o Streamyard proporcionadas pelo grupo para a comunidade de forma online. Alinhado ao processo de divulgação citado anteriormente, as inscrições, controle de eventos e geração de certificados fazem parte das atividades do Comunica e Informa PET. As Figuras 4 e 5 apresentam os resultados de alcance e interação das mídias sociais do grupo em 2020. A Figura 6 apresenta as principais ferramentas e mídias utilizadas pelo grupo, com destaque para streamyard, google meet e sountrap (para podcasts).

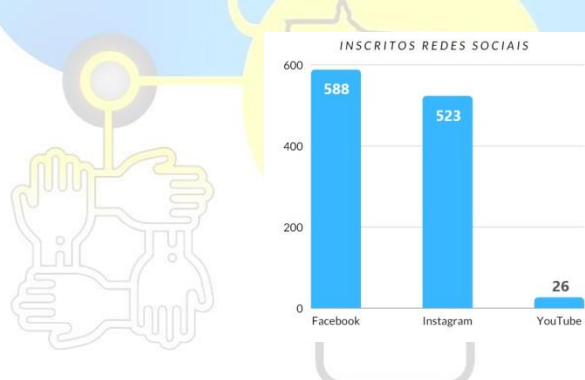


FIGURA 4. Alcance de inscritos em redes sociais do programa em 2020.

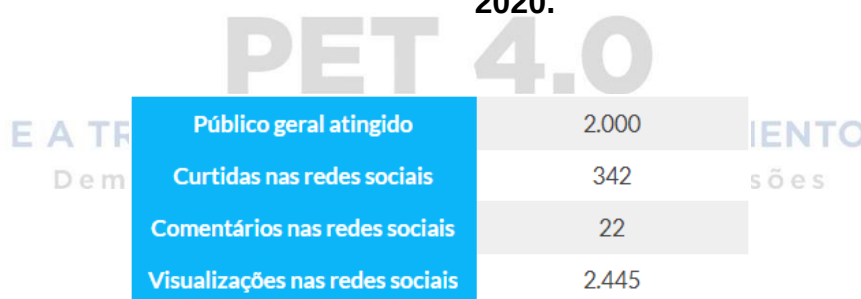


FIGURA 5. Alcance de interações em redes sociais do programa em 2020.

PET 4.0 E A TRANSFORMAÇÃO DO CONHECIMENTO
Democracia, Políticas Públicas e Inclusões



FIGURA 5. As principais ferramentas utilizadas para comunicação do grupo.

Conclusões

Por meio do gerenciamento por software da atividade COMUNICA e INFORMA PET, a equipe de mídias e comunicação do programa PET FRONTEIRA pode acompanhar o retorno das publicações, os comentários e as sugestões, buscando assim melhorar a excelência na comunicação com o público. Além, de poder avaliar como foi o desempenho das atividades para melhor compreensão das mesmas e possíveis alterações que as tornem melhores. Com o projeto em constante crescimento espera-se que em longo prazo essas ações de divulgação despertem o interesse da comunidade externa, resultando no fortalecimento do grupo PET FRONTEIRA, dos cursos de Computação e do reconhecimento do campus de Ponta Porã. A comunicação saudável e a troca de informações entre os bolsistas e os alunos e professores dos cursos de graduação são condições essenciais para o bom desempenho de um grupo PET (BRASIL, 2006).

Referências

- BRASIL. Programa de Educação Tutorial (PET): manual de orientações básicas. Ministério da Educação. 2006.
- TRELLO. O Trello ajuda os times a agilizar o trabalho. [2021]. Disponível em: <<https://trello.com/pt-BR>> disponível em: 1 agosto. 2021.